

EMAR
SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SANAYİ VE
TİCARET A.Ş.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ, KORUNMASI VE
İMHASI POLİTİKASI

18 HAZİRAN 2018

GİRİŞ

Her zaman insanı ve insani değerleri her şeyden ön planda tutan ELGİNKAN grubunun bir üyesi olan şirketimiz EMAR Satış Sonrası Müşteri Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (bundan böyle “EMAR” olarak anılacaktır), tabi olduğu gruptaki diğer tüm unsurlar gibi, kişilerin mahremiyetlerinin korunmasına hizmet eden ve Anayasamızın 20. maddesinde “herkes, kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir.” şeklinde anayasal koruma altına alınıp, korunma usul ve kuralları 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununda ve ilgili mevzuatta ortaya konan “**kişisel verilerin korunmasına**” özel bir önem atfetmektedir.

Bu kapsamda sunduğumuz hizmet ve ticari faaliyetlerimiz sebebiyle kişisel verilerine vakıf olduğumuz müşterilerimizin, müstakbel ve potansiyel müşterilerimizin, çalışan adaylarımızın, çalışanlarımızın, şirket hissedarlarının, şirket yetkililerinin, ziyaretçilerimizin, iş ilişkisi kurduğumuz kurumların çalışanlarının, hissedarlarının ve yetkililerinin ve üçüncü kişilerin kişisel verilerinin korunması, işlenmesi ve imhasına ilişkin usul ve esaslar ayrıntılarıyla bu Politika’da ortaya konmuştur.

EMAR tarafından bu amaçla, Anayasa, KVKK ve alt mevzuatı ile KVK Kurulu’nun karar ve ilkeleri uyarınca işlenen kişisel verilerin korunması için gereken idari ve teknik tedbirler alınmaktadır. EMAR kişisel verilerin işlenmesinde aşağıda sıralanan temel ilkelere benimseyip tatbik etmektedir. Bu ilkeler:

- Kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işleme,
- Kişisel verileri doğru ve gerektiğinde güncel tutma,
- Kişisel verileri belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- Kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işleme,
- Kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etme,
- Kişisel veri sahiplerini aydınlatma ve bilgilendirme,
- Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanması için gerekli sistemi kurma,
- Kişisel verilerin muhafazasında gerekli tedbirleri alma,
- Kişisel verilerin işleme amacının gereklilikleri doğrultusunda üçüncü kişilere aktarılmasında, ilgili mevzuata ve KVK Kurulu düzenlemelerine uygun davranma,
- Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına gerekli hassasiyeti gösterme.
Şeklinde sıralanabilir.

1. TANIMLAR

Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
Özel Nitelikli Kişisel Veri	İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler
Çalışan	Şirketimiz ile akdedilmiş olan iş sözleşmesi hükümleri gereğince hizmet veren gerçek kişiler
Çalışan Adayı	Şirketimize herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini şirketimizin incelemesine açmış olan gerçek kişiler
İşbirliği İçerisinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri	Şirketimizin her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (iş ortağı, tedarikçi gibi, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dâhil olmak üzere, gerçek kişiler
Şirket Hissedarı	Şirketimizin hissedarı gerçek kişiler
Şirket Yetkilisi	Şirketimizin yönetim kurulu üyesi ve diğer yetkili gerçek kişiler
Müşteri	Şirketimizin sunmuş olduğu ürün ve hizmetleri kullanan veya kullanmış olan gerçek kişiler
Ziyaretçi	Şirketimizin sahip olduğu fiziksel yerleşkelere çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerimizi ziyaret eden gerçek kişiler
Potansiyel/Müstakbel Müşteri	Ürün ve hizmetlerimize kullanma talebinde veya ilgisinde bulunmuş veya bu ilgiye sahip olabileceği ticari teamül ve dürüstlük kurallarına uygun olarak değerlendirilmiş gerçek kişiler
Üçüncü Kişi	Şirketimizin ticari işlem güvenliğini sağlamak veya kişilerin haklarını korumak ve menfaat temin etmek üzere bu kişilerle ilişkili olan üçüncü taraf gerçek kişiler
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, verilerin sistematik bir şekilde tutulduğu yeri (veri kayıt sistemini) yöneten kişi veri sorumlusudur
Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
Kişisel Veri Sahibi/ Veri İlgilisi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişiler
Veri İşleyen	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişidir
Anonim Hale Getirme	Kişisel verinin, kişisel veri niteliğini kaybedecek ve bu durumun geri alınamayacağı şekilde değiştirilmesidir

2. POLİTİKANIN AMACI

İşbu Politika öncelikle, EMAR tarafından KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca hukuka uygun bir biçimde yürütülen kişisel veri işleme, koruma ve imha sürecinde tatbik edilen ilkeler ve uygulanan yöntemler hakkında ayrıntılı bilgilendirmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda müşterilerimiz, müstakbel ve potansiyel müşterilerimiz, çalışanlarımız, çalışan adaylarımız, şirket hissedarlarımız, şirket yetkililerimiz, ziyaretçilerimiz, iş ilişkisi kurduğumuz kurumların çalışanları, hissedarları ve yetkilileri ve üçüncü kişiler gibi kişisel verileri şirketimiz tarafından işlenen ilgililer ve kamuoyu bakımından şeffaflığı sağlamak temel hedefimizdir.

3. POLİTİKANIN KAPSAMI VE MEVZUATLA UYUMU

Bu Politika; müşterilerimizin, müstakbel ve potansiyel müşterilerimizin, çalışan adaylarımızın, çalışanlarımızın, şirket hissedarlarının, şirket yetkililerinin, ziyaretçilerimizin, iş ilişkisi kurduğumuz kurumların çalışanlarının, hissedarlarının ve yetkililerinin ve üçüncü kişilerin otomatik olarak veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verilerinin işlenmesi, muhafazası ve imhasını kapsamaktadır.

Ülkemiz hukuk ve ticaret hayatı için yeni sayılabilecek bir alan olan kişisel verilerin işlenmesi, muhafazası ve imhası hususunda yürürlükte bulunan mevzuatın ve KVK Kurulu'nun uygulama ve kararları, EMAR tarafından hassasiyetle takip edilmekte olup, her türlü gelişmeye zamanda reaksiyon göstermek üzere gerekli çalışmalar aralıksız sürdürülmektedir. Buna rağmen işbu politika ile mevzuat ve/veya KVK Kurulu'nun belirlediği ilke ve kurallar arasında çelişki doğması veya politikada boşluk bulunması hallerinde, pozitif mevzuattaki kural ve kararların geçerli olacağı EMAR tarafından kabul ve ilan edilmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN MUHAFAZASI

Şirketimiz, KVKK'nun 12. Maddesi uyarınca, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta, bu kapsamda gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmaktadır.

4.1. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI

4.1.1. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak için Alınan Tedbirler

4.1.1.1. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak için Alınan Teknik Tedbirler

Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini temin için;

- Gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerini bilişim vasıtalarıyla denetlemek,
- Alınan teknik ve bilişimsel önlemleri periyodik olarak iç denetimden geçirip raporlamak,
- Teknik ve bilişimsel konularda bilgili ve yetenekli personel istihdam etmek,

gibi yöntemler tatbik etmektedir.

4.1.1.2. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak için Alınan İdari Tedbirler

Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini sağlamak için başlıcaları aşağıda sıralanmış idari tedbirleri almaktadır:

- Şirketimiz, ilgililerin kişisel verilerini edindiği veya işlediği tüm faaliyetler bakımından veri akışlarını analiz edip, verilerin güvenliğini tehlikeye atan durumlara karşı gerekli önlemleri almaktadır.
- Çalışanlarımız, kişisel verilerin korunması, işlenmesi ve imhası ile ilgili olarak görevi ve görev tanımına göre uygun seviyede eğitilmektedir.
- Analizi yapılan veri akışı sürecinde kişisel verileri işleyen veya ulaşan tüm birimlere ve görevlilere, mevzuata uygun davranmayı sağlamak için ek görevler verilmektedir.
- Çalışanlarımıza kişisel verilerin işlenmesi ve korunması için verilen görevlere ve gerekliliklere uygun şekilde farkındalık yaratabilmek için lüzumlu ek eğitimler verilmekte ve farkındalığın idamesi sağlanmaktadır.

4.1.2. Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Erişimini Engellemek için Alınan Tedbirler

Şirketimiz, kişisel verilerin tedbirsizlikle veya yetkisiz olarak açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerdeki tüm hukuka aykırı erişimi önlemek için korunacak verinin niteliği, teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre teknik ve idari tedbirler almaktadır.

4.1.2.1. Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Erişimini Engellemek için Alınan Teknik Tedbirler

Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı erişimini engellemek amacıyla başlıcaları aşağıda sıralanmış olan teknik tedbirleri almaktadır:

- Bilişim teknolojisindeki gelişmeler titizlikle takip edilmekte ve kişisel verilere hukuka aykırı erişimi önlemek için uygun önlemler alınmaktadır.
- Veri akışı ve analizi temelinde kişisel verilere ilişkin veri tabanına sınırlı/uygun olarak erişim ve yetkilendirme yapılmaktadır.
- Veri akışında değişiklik gerektiren yapısal ve idari her türlü değişiklik özenle takip edilmekte ve değişiklik sebebiyle alınması gereken ek tedbirler hayata geçirilmektedir.
- Alınan önlemlerin yeterliliği periyodik denetlenip, risk teşkil eden hususlar yeniden değerlendirilerek gerekli teknolojik çözümler tatbik edilmektedir.
- Bilişim sisteminin korunması için lüzumlu Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarları kullanılmaktadır.
- Bilişimsel ve teknik konularda bilgili personel istihdam edilmektedir.

4.1.2.2. Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Erişimini Engellemek için Alınan İdari Tedbirler

Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı erişimini engellemek için başlıcaları aşağıda sayılan idari tedbirleri almaktadır:

- Çalışanlarımızın elektronik veri tabanına dışarıdan yapılması muhtemel siber saldırılara karşı farkındalıklarını artırmak amacıyla hizmet içi eğitime tabi tutulmaktadır.
- Veri akışı ve süreç analizi temelinde kişisel verilere erişim ve yetkilendirme süreçleri tasarlanmaktadır.
- Çalışanlar, görevleri gereği eriştikleri kişisel verilerin, görevleri süresince ve görevlerinin sona ermesinden sonra saklanması yükümlülükleri olduğu hususunda bilgilendirilip, bu hususa aykırı hareket müeyyideleri konusunda bilgilendirilmekte ve bu doğrultuda kendilerinden taahhütler alınmaktadır.
- Şirketimiz tarafından akdedilen sözleşmelere; kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağına ve kendi kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlayacağına ilişkin hükümler eklenmektedir.

4.1.3. Kişisel Verilerin Güvenli Ortamlarda Saklanması

Şirketimiz, kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması ve hukuka aykırı amaçlarla yok edilmesini, kaybolmasını veya değiştirilmesini önlemek için teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

4.1.3.1. Kişisel Verilerin Güvenli Ortamlarda Saklanması için Alınan Teknik Tedbirler

Şirketimiz tarafından kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması için alınan başlıca teknik tedbirler aşağıda sıralanmaktadır:

- Kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması için teknolojik gelişmelere uygun sistemler kullanılmaktadır.
- Teknik konularda uzman personel istihdam edilmektedir.
- Saklanma alanlarına yönelik teknik güvenlik sistemleri kurulmakta, alınan teknik önlemler periyodik olarak iç denetim mekanizması gereği ilgisine raporlanmakta, risk teşkil eden hususlar yeniden değerlendirilerek gerekli teknolojik çözüm üretilmektedir.
- Kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamak için hukuka uygun bir biçimde yedekleme programları kullanılmaktadır.

4.1.3.2. Kişisel Verilerin Güvenli Ortamlarda Saklanması için Alınan İdari Tedbirler

Şirketimiz kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanmasını temin için başlıcaları aşağıda sıralanmış olan idari tedbirleri almaktadır:

- İdari bakımdan tüm tesis, bina ve çalışma alanlarının fiziki güvenliği ayrıntılı bir planlama ile beşeri unsurlarla desteklenen yöntemlerle sağlanmaktadır.
- Çalışanlar, kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamak konusunda fiziki

ortamlardaki davranış alışkanlıklarını da kapsayan şekilde eğitilmektedirler.

- Kişisel verilerin muhafazası ve saklanması hususunda dışarıdan hizmet alınması durumunda, kişisel verilerin aktarıldığı ilgili şirketlerle yapılan sözleşmelere, kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alınması ve kendi içlerinde bu tedbirlere uyulmasını sağlanması gerektiğine ilişkin hükümlere yer verilmektedir.

4.1.4. Kişisel Verilerin Korunması Hususunda İhlal Halinde Alınacak Tedbirler

Şirketimiz, KVKK'nun 12. Maddesi uyarınca veri sorumlusu olarak kişisel verilerin korunmasına ilişkin bir ihlal ile karşılaştığında, bu durumdan haberdar olunmasına müteakip en kısa sürede ilgili kişisel veri sahibine ve KVK Kurulu'na bildirilmesini sağlayacaktır.

4.2. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

KVKK, "ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler" gibi bir takım kişisel verilere, kişilerin çok ciddi mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski nedeniyle özel önem atfetmiştir. Benimsediği ilkelere paralel bu yasal düzenleme uyarınca şirketimiz, özel nitelikli kişisel verilerin korunması hususunda oldukça hassas davranmaktadır. Bu kapsamda, Şirketimiz tarafından, kişisel verilerin korunması için alınan teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler bakımından özenle uygulanmakta ve EMAR bünyesinde gerekli denetimler sağlanmaktadır.

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi ve korunması konularında ilgili ayrıntılı bilgiye işbu Politika'nın 5. numaralı başlık altında alt başlıklarda açıklanmıştır.

4.3. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI, İŞLENMESİ VE İMHASI KONUSUNDA FARKINDALIK OLUŞTURULMASI

Şirketimiz, çalışanların görevine ve konumuna uygun olarak, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin korunmasını ve lüzumu halinde imhasını sağlamaya dönük içselleştirilmiş farkındalığın temini için gerekli eğitimleri düzenlenmektedir.

EMAR bu eğitimlerin bihakkın verilmesi için gerekli sistemi tesis etmekte ve ihtiyaç hissedilmesi halinde profesyonel kişi ve kurumlardan destek almaktadır. Şirketimiz bu eğitimlere ilişkin faaliyetlerle ilgili olarak sonuçları raporlarla takip etmekte olup, bu kapsamda eğitimlere, seminerlere ve bilgilendirme oturumlarına katılımları takip ederek gerekli geri beslemeleri yaptırmaktadır. Ayrıca şirketimiz, ilgili mevzuatın güncellenmesine paralel olarak eğitimlerini güncellemekte ve yenilemektedir.

4.4. İŞ İLİŞKİSİNDE OLDUĞUMUZ KİŞİ VE KURUMLARIN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ, KORUNMASI VE İMHASI HUSUSUNDA FARKINDALIKLARININ SAĞLANMASI

Şirketimiz kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesinin önlenmesi, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini engellenmesi ve verilerin muhafazasını sağlamaya yönelik farkındalığın iş ilişkisinde bulunduğu kurum ve kişileri, ilişkinin niteliğine uygun ikaz ve uyarılarda bulunmaktadır.

İş ilişkisinde bulunulan kişi ve kurumlarda, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesinin önlenmesi, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini engellenmesi ve verilerin muhafazasını sağlaması hususlarında yaratılan farkındalıktan yola çıkarak teorik, teknik ve taktik destek ihtiyacı olması halinde çözüm ortaklarımızla birlikte ortaya çıkan ihtiyacın giderilmesi sağlanmaktadır.

5. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

EMAR, Anayasa'nın 20. ve KVKK'nun 4. maddeleri uyarınca, kişisel verilerin işlenmesi konusunda; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun; doğru ve gerektiğinde güncel; belirli, açık ve meşru amaçlar güderek; amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmakta ve kanunlarda öngörülen veya kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar kişisel verileri muhafaza etmektedir.

Şirketimizde kişisel veriler, Anayasa'nın 20. ve KVKK'nun 5. maddeleri gereğince, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin sayılan şartlardan bir veya birkaçına dayanılarak işlenmektedir. Ayrıca KVKK'nun 10. maddesine uygun olarak, kişisel veri sahipleri aydınlatılmakta ve kişisel veri sahiplerinin bilgi talep etmeleri durumunda gerekli bilgilendirme yapılmaktadır.

Şirketimiz, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine, kişisel verilerin aktarılması ve KVK Kurulu tarafından ortaya konulan düzenlemeler bakımından KVKK'nun 6, 8 ve 9. maddelerine uygun hareket etmektedir.

5.1. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN ESAS ALINAN İLKELER

5.1.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygunluk

Şirketimiz; kişisel verilerin işlenmesinde hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile genel güven ve dürüstlük kuralına uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda Şirketimiz, kişisel verilerin işlenmesinde orantılılık gerekliliklerini dikkate almakta, kişisel verileri amacın gerektirdiği dışında kullanmamaktadır.

5.1.2 Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olması

Şirketimiz; kişisel veri sahiplerinin temel haklarını ve kendi meşru menfaatlerini dikkate alarak işlediği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda gerekli tedbirleri almaktadır. Örneğin, EMAR tarafından; kişisel veri sahiplerinin kişisel verilerini düzeltme ve doğruluğunu teyit etmelerine yönelik sistem kurulmuştur. Bu konu ile ilgili ayrıntılı bilgiye, işbu Politika'nın 11. numaralı başlığı altında açıklanmıştır.

5.1.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme

Şirketimiz, meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir. Şirketimiz, kişisel verileri sunmakta olduğu hizmetle bağlantılı ve bunlar için gerekli olan kadar işlemektedir. Şirketimiz tarafından kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği henüz kişisel veri işleme faaliyeti başlamadan ortaya konulmaktadır.

5.1.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

Şirketimiz, kişisel verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işlemekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınmaktadır. Örneğin, sonradan ortaya çıkması muhtemel ihtiyaçların karşılanmasına yönelik kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmemektedir.

5.1.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

Kişisel veriler Şirketimizce, ancak ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu amaçla veri akış süreçleri analiz edilerek öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini belirlenmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmakta, bir süre belirlenmemişse kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan veya veri sahibinin talep ettiği süre kadar saklamaktadır. Belirlenen saklama süresinin sona ermesi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. İşbu Politika'nın 10. numaralı başlığı altında bu konu ile ilgili ayrıntılı bilgi verilmiştir.

5.2. KİŞİSEL VERİLERİN, VERİ İŞLEME ŞARTLARINDAN BİR VEYA BİRKAÇINA DAYALI VE BU ŞARTLARLA SINIRLI OLARAK İŞLENMESİ

Anayasa'nın 20. maddesinin üçüncü fıkrası gereğince, kişisel veriler ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebileceği yolundaki dayanak, kişisel verilerin korunmasını Anayasal bir hak halinde getirmiştir. EMAR da anılan anayasal hakka uygun olarak; kişisel verileri, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlemektedir. İşbu Politika'nın 8. numaralı başlık altında bu hususta detaylı açıklama yapılmıştır.

5.3. VERİ SAHİBİNİN AYDINLATILMASI

EMAR KVKK'nun 10. maddesine gereğince, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında kişisel veri sahiplerini aydınlatmakta ve lüzumlu açık rızayı almaktadır. Bu aydınlatma kapılırken veri sorumlusunun kimliğini, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceğini, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile kişisel veri sahibinin sahip olduğu hakları konularında bilgilendirme yapılmaktadır İşbu Politika'nın 10.2. numaralı başlık altında bu hususta

detaylı açıklama yapılmıştır.

EMAR, Anayasa'nın 20 ve KVKK'nun 11. maddeleri uyarınca kişisel ilgisinin bilgi talep etmesi durumunda gerekli bilgilendirmeyi öngörülen süre ve şartlarda yapmaktadır. İşbu Politika'nın 10.4. numaralı başlık altında bu hususta detaylı açıklama yapılmıştır.

5.4. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

KVKK'nun 6. maddesi, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski taşıyan *“ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verileri”* “özel nitelikli” olarak kategorisine almıştır.

KVKK'na uygun bir biçimde Şirketimiz tarafından; özel nitelikli kişisel veriler, KVK Kurulu tarafından belirlenecek olan yeterli önlemlerin alınması kaydıyla aşağıdaki durumlarda işlenmektedir:

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya
- Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;
 - Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde,
 - Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmektedir.

5.5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Şirketimiz kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, KVKK'nun 8. maddesine uyarlı bir şekilde, gerekli hukuki ve teknik önlemleri alarak kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri üçüncü kişilere (üçüncü kişi şirketlere, grup şirketlerine, üçüncü gerçek kişilere) aktarabilmektedir. İşbu Politika'nın 7. numaralı başlık altında bu hususta detaylı açıklama yapılmıştır.

5.5.1. Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarılması

5.5.1.1. Özel Nitelikli Olmayan Kişisel Verilerin Aktarılması

Şirketimiz meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve sınırlı olarak kişisel verileri üçüncü kişilere aktarabilmektedir.

Bu hususta KVKK'nun 5. maddesinde sayılan aşağıdaki ilkelere uygun hareket edilmektedir:

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise,

- Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
- Kişisel veri sahibinin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve kişisel veri sahibi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmıyorsa,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
- Kişisel veriler, kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş ise,
- Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise.

5.5.1.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması

Şirketimiz gerekli güvenlik tedbirlerinin alınması ve hukuka uygunluk bakımından gerekli özeni gösterip, KVK Kurulu tarafından öngörülen önlemleri de alarak, kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda özel nitelikli verileri aşağıdaki durumlarda üçüncü kişilere aktarabilmektedir.

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya
- Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;
 - Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel verileri (*ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir*), kanunlarda öngörülen hallerde,
 - Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından.

5.5.2. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

EMAR kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda ve bu amaçlarla sınırlı olarak lüzumlu tedbirleri alarak kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri üçüncü kişilere aktarabilmektedir. Şirketimiz tarafından kişisel veriler; KVK Kurulu tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve KVK Kurulu'nun izninin bulunduğu yabancı ülkelere aktarılmaktadır. Şirketimiz bu doğrultuda KVKK'nun 9. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

5.5.2.1. Özel Nitelikli Olmayan Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

Şirketimiz veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel verinin yurt dışına aktarımı gerektiğinde öncelikle veri sahibinin açık rızasını aramaktadır. Veri sahibinin açık rızası yok ise ancak aşağıdaki hallerden birinin varlığı durumunda kişisel verileri Yeterli Korumaya Sahip veya Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülkelere aktarabilmektedir:

- Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
- Kişisel veri sahibinin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve kişisel veri sahibi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmıyorsa,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
- Kişisel veriler, kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş ise,
- Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise.

5.5.2.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

EMAR özel nitelikli kişisel verilerin yurt dışına aktarımı bakımından gerekli özeni göstererek, gerekli güvenlik tedbirlerini alarak ve KVK Kurulu tarafından öngörülen yeterli önlemleri alarak; meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel veri sahibinin özel nitelikli verilerini aşağıdaki durumlarda Yeterli Korumaya Sahip veya Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülkelere aktarabilmektedir.

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya
- Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;
 - Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel verileri (*ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir*), kanunlarda öngörülen hallerde,
 - Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesi kapsamında.

6. KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ, VERİ İŞLENME AMAÇLARI VE SAKLANMA SÜRELERİ

Şirketimiz, KVKK'nun 10. maddesine uygun olarak aydınlatma yükümlülüğü kapsamında hangi kişisel veri sahibi gruplarının kişisel verilerini işlediğini, kişisel veri sahibinin kişisel verilerinin işleme amaçlarını ve saklama sürelerini kişisel veri sahibine bildirmektedir.

6.1. KİŞİSEL VERİLERİN KATEGORİZASYONU

Şirketimiz nezdinde Anayasa, KVKK ve ilgili diğer pozitif düzenlemelere uygun olarak kişisel veriler, aşağıdaki kategorilerde işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU	AÇIKLAMALAR
Kimlik Bilgisi	Adı, soyadı, TC kimlik numarası, Nüfusa kayıtlı olduğu yer gibi gerçek kişiyi işaret eden ve Ehliyet, Nüfus Cüzdanı, İkametgâh, Pasaport, Avukatlık Kimliği, gibi dokümanlarda yer alan tüm bilgiler
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, adres, e-posta gibi bilgiler
Lokasyon Verisi	Çalışanlarımızın ve çalışanlarımız ile işbirliği içerisinde olduğumuz kurumların çalışanlarının veya hizmet amacıyla araçlarımızı kullanması gereken müşteri veya bayimizin şirketimizin araçlarını kullanırken bulunduğu yerin konumunu tespit eden bilgiler
Müşteri Bilgisi	Ticari faaliyetlerimiz ve bu çerçevede iş birimlerimizin yürüttüğü operasyonlar neticesinde ilgili kişi hakkında elde edilen ve üretilen tüketim alışkanlığı veya ekonomik elverişliliği gibi ikincil bilgiler
Aile ve Yakın Bilgisi	Ürün ve hizmetlerimizle ilgili veya Şirketin ve veri sahibinin hukuki menfaatlerini korumak amacıyla kişisel veri sahibinin aile bireyleri ve yakınları hakkındaki ve evlilik cüzdanı gibi belgelerden edinilen
Müşteri İşlem Bilgisi	Ürün ve hizmetlerimizin kullanımı ile ilgili olarak gerekli olan müşteri talimatları, onayları ve talepleri gibi bilgiler
Güvenlik Bilgileri	Şirketimize ait bina ve tesisler ile ilgili olarak fiziksel mekâna girişte ve mekân ve tesis içerisinde alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler
İşlem Güvenliği Bilgisi	Faaliyetlerimiz sırasında hukuki ve ticari güvenliğimizi sağlamamız için işlenen kişisel veriler
Risk Yönetimi Bilgisi	Şirketimizin ticari, teknik ve idari riskleri öngörebilmek ve kontrol altında tutabilmek için uygulamada ve teoride kabul görmüş hukuki, ticari teamül ve dürüstlük kuralına uygun olarak kullanılan yöntemler vasıtasıyla elde edilen ikincil kişisel veriler
Finansal Bilgiler	Kurulmuş olan hukuki ilişkinin niteliğine göre üretilmesi uygulama ve teamüllerle gerekli ve doğru kabul edilen her türlü finansal bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin kişisel veriler

Özlük Bilgisi	Çalışanlarımızın veya Şirketimizle çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olacak kişisel veriler
Çalışan İşlem Bilgisi	Çalışanlarımızın veya şirketimizle çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin, kimin hangi işi işlemi gerçekleştirdiğine ilişkin her türlü kişisel veriler
Performans ve Gelişim Bilgisi	Şirketimizin İnsan Kaynakları Politikası kapsamında planlanması ve yürütülmesi amacıyla, çalışanlarımızın veya iş ilişkisi içerisinde olunan gerçek kişilerin performanslarının ölçülmesine ilişkin kişisel veriler
Yan Haklar ve Menfaatler Bilgisi	Çalışanlara veya Şirketimizle çalışma ilişkisi içerisinde olan diğer gerçek kişilere sunduğumuz ve sunacağımız yan-haklar ve menfaatlerin planlanması, bunlara hak kazanımla ilgili objektif kriterlerin belirlenmesi ve bunlara hak edişlerin takibi için işlenen kişisel verileriniz
Hukuki İşlem Bilgisi	Alacak ve haklarımızın tespiti, takibi ve borçlarımızın ifası ile kanuni yükümlülüklerimiz ve şirketimizin politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel verileriniz
Denetim ve Teftiş Bilgisi	Ticari faaliyetlerimizi gerektiği şekilde ifa edebilmek ve bu durumun idamesini sağlayabilmek için yapılan denetleme ve teftişlerde elde edilen kişisel veriler
Özel Nitelikli Kişisel Veri	6698 Sayılı Kanunun 6ncı maddesinde belirtilen “ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler” gibi veriler
Pazarlama Bilgisi	Kişisel veri sahibinin kullanım alışkanlıkları, beğenisi ve ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilerek pazarlamasının yapılmasına yönelik işlenen kişisel veriler ve bu işleme sonuçları neticesinde yaratılan rapor ve değerlendirme ve veriler
Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgisi	Ürün, hizmet ve Şirketimize yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler

6.2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI VE AMAÇLARI

Şirketimizin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5. maddesinin 2. fıkrasında belirtilen aşağıda sayılan şartlarda kişisel verileri işlemektedir. Bu şartlar şunlardır:

- Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin Şirketimizin ilgili faaliyette bulunmasının Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
- Kişisel verilerinizin işlenmesinin Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için

zorunlu olması,

- Kişisel verilerinizin sizler tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla; sizlerin alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde Şirketimiz tarafından işlenmesi,
- Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesinin Şirketimizin veya sizlerin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimiz meşru menfaatleri için kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması,

KVKK'nun 6. maddesinin 3. fıkrasında açıklıkla belirtildiği üzere kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmak için Şirketimiz öncelikle kişisel veri sahiplerinin açık rızalarına başvurmaktadır. Veri sahibinin açık rızasının bulunmaması halinde kişisel veriler ancak;

- Şirketimiz tarafından kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının kişisel veri sahibinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması ve bu durumda da kişisel veri sahibinin fiili imkânsızlık veya hukuki geçersizlik nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunması,
- Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinin kanunlarda öngörülmesi,
- Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesi,

Hallerinde işlenmektedir.

Yukarıda belirtilen koşullar altında; Şirketimiz kişisel verileri, bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdaki amaçlarla işleyebilmektedir:

Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak amacıyla;

- Müşteri ve potansiyel müşteriler ile ilişkilerin planlanması, yönetimi ve icrası,
- Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Müşteri ve potansiyel müşterilerin talep ve şikâyetlerinin izlenip değerlendirilmesi,
- Satış sonrası destek ve bakım hizmetleri faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Sözleşme süreçlerinin ve/veya hukuki taleplerin takibi, müşterinin sigortalanma sürecinin oluşturulması ve takibi,

Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli iş süreçlerinin yürütülmesi doğrultusunda;

- Bayi/yetkili satıcı operasyonları, gümrük operasyonları, üretim ve/veya operasyonları süreçlerinin planlanması ve icrası,
- İş faaliyetlerinin ve iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,

- Üretim ve/veya operasyon süreçlerinin planlaması ve icrası,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- İş ortakları ve/veya tedarikçilerin bilgiye erişim yetkililerinin planlanması ve icrası,
- Tedarik zinciri yönetiminin ve lojistik faaliyetlerinin planlanması ve icrası,

Sunulan ürün ve hizmetlerin kişisel veri sahiplerinin reaksiyonları ile tespit edilen, tüketim ve kullanım alışkanlıkları ile ihtiyaçlarına göre ihtiyaç duyulan çalışmaların yapılması amacıyla;

- Satış ve satış sonrası operasyonları,
- Satın alma operasyonları,
- Satış ve pazarlama için gerekli araştırmanın icrası,
- Ürün ve hizmetlere müşteri sadakatinin oluşturulması ve artırılması için gerekli faaliyetlerin planlanıp ifa edilmesi,

Şirketimizin insan kaynakları faaliyetleri kapsamında;

- Şirketimizin insan kaynakları politikalarına uygun şekilde iş müracaatlarının alınıp değerlendirilmesi,
- İşveren olarak üzerimize düşen iş sağlığı ve güvenliği yükümlülüklerin ifası,
- Çalışanlarımızla akdedilen sözleşmelerden ve İş hukuku ile ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin ifası,
- Çalışanların iş sözleşmelerinin sona ermesine ilişkin işlemlerin yapılması,
- Çalışanlarımızın bordroların düzenlenmesi ve takibi,
- Çalışanlarının performanslarının belirlenip ücrete veya diğer haklara yansıtılmasının temini,
- Çalışanlarımız ve iş ilişkisinde bulunduğumuz kişi ve kurumların hizmet içi ve destek eğitimlerinin planlanması ve ifası,
- İnsan kaynakları operasyonlarının ifası,

Ticari, idari ve hukuki ilke, strateji ve taktiklerin belirlenmesi ve tatbiki amacıyla;

- Şirketimizce yapılan finans operasyonlarına ilişkin karar alma, ifa ve geri besleme faaliyetleri,
- Kurumsal iletişim, kamuoyu algısı, pazar ve potansiyel müşteri araştırmaları ve sosyal sorumluluk faaliyetleri,
- İş ilişkisi sebebiyle ortaya çıkan müşteri, bayi, servis, ortak, tedarikçi ve üçüncü kişilerle ilişkilerin usul ve esaslarının belirlenip ifası,
- Gerçekleştirilen veya planlanan satın alma operasyonlarının planlama, ifa takip ve geri besleme faaliyetleri
- Kaliteli ürün ve hizmet sunumu için takip edilen imalat, yatırım, denetleme ve takip faaliyetleri,

Ticari ve hukuki güvenliğin sağlanıp idamesi amacıyla;

- Şirketin hukuk işlerinin takibi,
- Şirket faaliyetlerinin şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,

- Şirket yerleşkeleri ve/veya tesislerinin güvenliğinin temini,
 - Şirket demirbaşlarının ve/veya kaynaklarının güvenliğinin temini,
 - Şirket operasyonlarının güvenliğinin temini,
 - Acil durum yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
 - Şirketin finansal risk süreçlerinin planlanması ve/veya icrası,
- gibi amaçlar olarak sıralanabilmektedir.

6.3. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRELERİ

EMAR kişisel verilerin saklanması hususunda Anayasa ile belirlenmiş ilkeler çerçevesinde, KVKK ve alt mevzuatı ile KVK Kurulu'nun karar ve uygulamalarına uygun davranmaktadır. Bu kapsamda kişisel veriler veri sahiplerinin iradelerine uygun ve pozitif mevzuatta belirlenen süreler boyunca saklanmaktadır.

Yukarıda anılan mevzuat uyarınca kişisel verilerin ne kadar süre saklanması gerektiğine ilişkin bir düzenleme olmadığı hallerde, kişisel veriler o verinin işlenmesini gerektiren hukuki ilişkinin niteliğine göre ticari hayatta tatbik edilen teamüle uygun süre kadar saklanmayı müteakip silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. İşbu Politika'nın 10. numaralı başlık altında bu hususta detaylı açıklama yapılmıştır.

Kişisel verilerin işleme amacı sona ermesine müteakip, derhal imhası yoluna gidilememektedir. Zira ileride hukuki uyumsuzluklar yaşanması olarak dâhilinde olduğundan kişisel verinin işlenmesine temel teşkil eden hukuki ilişkinin türüne bağlı olarak zamanaşımı süresi sonuna kadar saklanması gerekmektedir. Bunun yanında daha önce aynı konularda Şirketimize yöneltilen taleplerdeki örnekler esas alınarak da başka saklanma süreleri belirlenmektedir. Tüm bu durumlarda saklanan kişisel verilere herhangi bir başka amaçla erişilmemekte ve ancak ilgili hukuki uyumsuzlukta kullanılması gerektiği zaman ilgili kişisel verilere erişim sağlanmaktadır. Açıklanan hallerin tümü nazara alınarak belirlenen saklama süresinin dolması ile kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

7. ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN SAHİPLERİNE İLİŞKİN KATEGORİZASYON

Şirketimizce işlenmekte olan kişisel veriler aşağıda sayılan kişisel veri sahibi kategorileri içermektedir. Her ne kadar kişisel veri sahibi kategorileri sistemik olarak işlenen verilerin analizinden çıkartılmış olsa da, KVKK kapsamında bu kategorilerin dışında yer alan kişilerin talepleri de değerlendirmeye alınmaktadır.

Kişisel Veri Sahibi Kategorisi	Açıklaması
Müşteri	Sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetleri kullanan veya kullanmış olan gerçek kişiler
Potansiyel veya Müstakbel Müşteri	Ürün ve hizmetlerimize ilgi gösterdiği veya ticari teamül ve dürüstlük kurallarının bu ilgiye sahip olabileceği hususunda kanaat oluşmasını haklı kıldığı gerçek kişiler
Ziyaretçi	Şirketimizin faaliyet yürüttüğü fiziksel mekân ve alanlara çeşitli amaçlarla girmiş veya internet sitelerimizi ziyaret etmiş gerçek kişiler

Üçüncü Kişi	Ticari işlem güvenliğini sağlamak veya kişisel verisini korumak durumunda olduğumuz kişi gruplarının haklarını ve menfaatlerini korumak gerekliliğinden kaynaklanan hukuki ilişkiye taraf olan üçüncü gerçek kişiler (Örn. Kefil, Refakatçi, Aile Bireyleri ve yakınlar) ile herhangi bir gerekçeyle şirketimiz ile iletişime geçmiş kişiler
Çalışan Adayı	Şirketimize iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini şirketimizin incelemesine açmış olan gerçek kişiler
Şirket Hissedarı	Şirketimizin hissedarı gerçek kişiler
Şirket Yetkilisi	Şirketimizin Yönetim Kurulu Üyesi ve diğer yetkili gerçek kişiler
İşbirliği İçerisinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri	Şirketimizin her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (iş ortağı, tedarikçi gibi, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dâhil olmak üzere, gerçek kişiler

8. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI VE AKTARILMA AMAÇLARI

Ayrıntıları işbu Politika içeriğinde açıklandığı şekilde işleme ve bu kapsamda aktarım şartları kapsamında KVKK'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak müşterilerimizin kişisel verileri aşağıda sayılan kişi ve kurumlara aktarılmaktadır:

- EMAR AŞ'ye;
- EMAR iş ortaklarına,
- EMAR tedarikçilerine,
- EMAR iştiraklerine,
- Elginkan Holding A.Ş.'ye,
- EMAR A.Ş. Hissedarlarına,
- Mevzuat gereğince kişisel verinin paylaşılması gereken kamu kurum ve kuruluşlarına
- Özel hukuk sözleşmeleri gereğince yetkili özel hukuk kişilerine,

Şirketimiz tarafından gerçekleştirilen aktarımlarda işbu Politika'nın 5.5. numaralı başlık altında yapılmış olan açıklamalarla ortaya konan ilke ve kurallar esas alınmaktadır.

9. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLEME ŞARTLARI GEREĞİNCE VE SINIRLI OLARAK İŞLENMESİ

KVKK'nun 10. maddesi uyarınca veri sorumlusu olarak Şirketimiz, işlenen kişisel veriler ile ilgili olarak veri sahiplerine lüzumlu aydınlatmayı yapmaktadır.

9.1. KİŞİSEL VERİLERİN VE ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

9.1.1. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini mümkün kılan en önemli hukuki dayanak, veri sahibinin açık rıza vermesidir. Ancak açık rıza kişisel verinin işlenmesinin yegâne şartı değildir. Bunun dışında,

aşağıda yazan diğer şartlardan birinin veya birkaçının varlığı durumunda da kişisel veriler işlenebilmektedir. İşlenen verilerin özel nitelikli kişisel veri olması halinde; 5.4. başlığı altında ortaya konan şartlar tatbik edilir.

9.1.1.1. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması

Kişisel veri sahibinin açık rızası, verilerin işlenme şartlarından ilki ve en önemlisidir. Bu kapsamda işaret edilen açık rızanın “belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle” açıklanması önem taşımaktadır.

Şirketimiz tarafından bir kişisel verinin işlenmesi gerektiğinde veri sahibinin açık rızası veya KVKK’nda işaret edilen “açık rızaya ihtiyaç göstermeyen hallerden” en az birinin olguda mevcut olup olmadığı araştırılmakta, eğer hiçbiri yoksa veri sahibinin açık rızasının teminine çalışılmaktadır.

Buna rağmen kişisel veri sahibinin açık rızası alınamazsa, veri işlenmemekte, varsa veri sahibinin daha önce vermiş olduğu açık rıza kapsamında işlem yapılmaktadır. Veri sahibinin daha önce verdiği açık rıza da söz konusu değilse, söze konu veri anonimleştirilmekte veya yok edilmektedir.

9.1.1.2. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

Kanunda açıkça öngörülmesi halinde kişisel verilerin işlenmesi için sahibinin açık rızası aranmayacağından, bu gerekçeyle veri işlemesi hukuka uygun olacaktır.

9.1.1.3. Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınamayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

9.1.1.4. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde kişisel verilerin işlenmesi mümkündür. Bu halde de veri sahibinin açık rızasına ihtiyaç olmayacaktır.

Örneğin E.C.A. bayisinden ürün satın alan kişinin isim, soy isim, kimlik numarası, adres bilgisinin alınması, veri sahibi ile yapılan mesafeli satış sözleşmesinin akdedilmesi ve edimin ifası için zorunlu olduğundan ayrıca açık rıza almak veya veri işlemek için başka bir dayanak aramak gerekmemektedir.

9.1.1.5. Şirketimizin Hukuki Yükümlülüklerinin İfası

Şirketimizin veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

Bu kapsamda örneğin iş sözleşmesi gereğince çalışanların ücretlerinin yatırılması için banka hesap numaralarının alınması gerektiğinden, ayrıca açık rıza almak veya veri işlemek için başka bir dayanak aramak gerekmemektedir.

9.1.1.6. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi

Veri sahibinin, kişisel verisini kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde ilgili kişisel veriler işlenebilecektir.

Örneğin EMAR'la bayilik sözleşmesi yapan bir tüzel kişinin ortaklarının internet sitesinden telefon numaralarını ilan etmiş olmaları halinde, bu veri artık onun açık rızası olmaksızın bu kapsamla sınırlı kalmak kaydıyla işlenebilir.

9.1.1.7. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

Bu kapsamda örneğin, Şirketimizden garantili ürün satın almış olan bir müşterimizin kişisel verileri, garantinin niteliğine ve süresine göre belirlenecek kapsam ve süreye, zamanaşımı süresinin de eklenmesiyle belirlenecek süre boyunca saklanabilecektir.

9.1.1.8. Şirketimizin Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilmektedir. Ancak bu durum istisnai nitelik taşıdığından, meşru menfaat kavramı dar yorumlanmaktadır.

9.1.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Veri sahibinin açık rızası yok ise özel nitelikli kişisel veriler Şirketimiz tarafından KVKK'nun 6. maddesinin 4. fıkrası uyarınca ancak, KVK Kurulu tarafından belirlenecek olan yeterli önlemlerin alınması şartıyla aynı Kanunun 3. fıkrasına uygun olarak:

- Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda

öngörülen hallerde,

- Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından, işlenmektedir.

10.BİNA, TESİS GİRİŞLERİ İLE BİNA TESİS İÇERİSİNDE YAPILAN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ İLE İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİLERİ

Şirketimiz, faaliyet icra ettiği bina ve tesislerde güvenliğin sağlanması amacıyla güvenlik kameralarıyla izleme faaliyeti ve misafir giriş çıkışlarının takibi şeklinde kişisel verileri işlemektedir.

Bu hususta Şirketimiz Anayasa, KVKK ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak hareket etmekte, bu verileri hukuka uygun şekilde muhafaza etmekte ve süresi sonunda yok etmektedir.

10.1. ELGİNKAN BİNA VE TESİS GİRİŞLERİNDE VE İÇERİSİNDE YÜRÜTÜLEN KAMERA İLE İZLEME FAALİYETİ

EMAR, güvenlik kameraları ile izleme faaliyeti ile: sunulan hizmetlerin kalitesini üst seviyede tutmak, meydana gelmesi muhtemel aksaklık ve eksikliklere en seri şekilde müdahale edebilmek, Şirketimizin, çalışanlarımızın, müşterilerin ve üçüncü kişilerin güvenliğini sağlamak gibi amaçlar gütmektedir. Bu kapsamda yapılan izleme faaliyeti, hassasiyet taşıyan niteliği gereği sınırlı olarak yapılmaktadır.

Şirketimiz tarafından yürütülen kamera ile izleme faaliyeti, Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak sürdürülmektedir.

Güvenlik kameralarıyla izleme faaliyeti, güvenlik hizmetlerine ilişkin mevzuatın yanında, KVKK kapsamında korunan menfaatlerle de ilgili olduğundan bu husustaki Anayasal, yasal ve idari düzenlemelere de uygun icra edilmektedir.

10.1.1. Kamera ile İzleme Faaliyetinin Duyurulması

EMAR, güvenlik kameralarıyla izleme faaliyeti bakımından da KVK'nun 10. maddesine uygun olarak, veri sahiplerini aydınlatmaktadır.

Bu aydınlatmayı temin için birden fazla yöntem kullanılmaktadır. Bu kapsamda Şirketimiz tarafından kamera ile izleme faaliyetine yönelik olarak; internet sitesinde işbu Politika yayımlanmakta ve izlemenin yapıldığı alanların girişlerine rahatlıkla görünür yerlere "izleme yapıldığına" dair bildirimler asılmaktadır.

10.1.2. Kamera ile İzleme Faaliyetinin Amacıyla Sınırlı Tatbiki

KVKK'nun 4. Maddesi uyarınca diğer kişisel veri işleme faaliyetlerinde olduğu gibi, güvenlik kamerası ile izleme faaliyeti bakımından da, işlendikleri amaçla, bu amaçla sınırlı olarak işleme ilkesi uygulanmaktadır.

Yukarıda da açıklıkla ortaya konduğu üzere güvenlik kameraları ile izleme faaliyeti, "sunulan hizmetlerin kalitesini üst seviyede tutmak, meydana gelmesi muhtemel aksaklık ve eksikliklere en seri şekilde müdahale edebilmek, Şirketimizin, çalışanlarımızın, müşterilerin ve üçüncü kişilerin güvenliğini sağlamak" şeklinde ifade edilen amaçlarla sınırlı olarak icra edilmektedir.

Veri işleme faaliyetinin bu şekilde sınırlanmasının sonucu olarak, güvenlik kameralarının izleme alanları, sayısı ve ne zaman izleme yapılacağı, güvenlik amacına ulaşmak için yeterli ve bu amaçla sınırlı olarak uygulamaya alınmaktadır. Kişinin mahremiyetini güvenlik amaçlarını aşan şekilde müdahale sonucu doğurabilecek alanlarda bu tür bir faaliyet yapılmamaktadır.

10.1.3. Güvenlik Kameraları İzleme Faaliyeti İle Temin Edilen Verilerin Güvenliği

Şirketimiz tarafından icra edilen güvenlik kameraları ile izleme faaliyeti sonunda elde edilen kişisel veriler, kamera izleme faaliyeti bakımından çok sınırlı sayıda personel yetkilendirmesi, izleme yapılacak alana ilgisiz kişilerin girişinin engellenmesi, yapılan kayıtlara dijital erişimin önlenmesi gibi yöntemlerle desteklenen teknik ve idari tedbirlerle korunmaktadır. Şirketimiz tarafından icra edilen güvenlik kameraları ile izleme faaliyeti sonunda elde edilen kişisel veriler, kamera izleme faaliyeti bakımından çok sınırlı sayıda (hizmet alınan güvenlik görevleri) personel yetkilendirmesi, izleme yapılacak alana ilgisiz kişilerin girişinin engellenmesi, yapılan kayıtlara dijital erişimin önlenmesi gibi yöntemlerle desteklenen teknik ve idari tedbirlerle korunmaktadır. Diğer taraftan adli, idari veya disiplin ile ilgili bir faaliyetin zorunlu kılması durumunda yönetimin vereceği kararla sınırlı sayıda, konuyla doğrudan ilgili çalışanın, sadece gerektiği ölçüde ulaşma olanağı sağlanabilmektedir.

Ayrıca hangi gerekçeyle olursa olsun, güvenlik kamera izleme ve kayıt faaliyetleri üzerinden bu kişisel verilere erişen tüm kişi ve çalışanlar, verilerin korunmasına ilişkin lüzumlu özenin gösterilmesi gerekliliği ile ilgili olarak bilgilendirilmekte ve bu hususta kendilerinden taahhüt alınmaktadır.

Bu tedbirler muayyen ve gayri muayyen zamanlarda ve değişik yöntemlerle denetlenmekte ve yapılan geri beslemelerle koruyucu önlemlerin sürekli iyileştirilmesi amaçlanmaktadır. Böylelikle KVKK'nun 12. maddesinin veri sorumlusu olarak Şirketimize yüklediği yükümlülüklerin ifası sağlanmakta ve idame ettirilmektedir

10.1.4. Güvenlik Kameraları ile İzleme Faaliyeti ile Elde Edilen Kişisel Verilerin Saklama Süresi

Şirketimizin, kamera ile izleme faaliyeti ile elde edilen kişisel verileri saklanma süresi hususunda detaylı bilgi, İşbu Politika'nın 6.3. başlığı altında verilmiştir.

10.1.5. İzleme Sonucunda Elde Edilen Verilerin Aktarımı

Dijital ortamda kaydedilen ve saklanan güvenlik kamerası kayıtları, herhangi bir adli olay sebebiyle kolluk veya adli makamlarca istenmedikçe hiçbir makama aktarılmamaktadır.

10.2. BİNA, TESİS GİRİŞLERİNDE VE İÇERİSİNDE YÜRÜTÜLEN MİSAFİR GİRİŞ ÇIKIŞLARININ TAKİBİ

EMAR tarafından yukarıda ayrıntılarıyla açıklanan amaçlarla, faaliyet icra edilen binalarda ve tesislerde misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyeti icra edilmektedir.

Ziyaretçi veya misafir olarak EMAR binalarına gelen kişilerin isim ve soyadları elde edilirken, ziyaretçi veya misafirin kesin olarak görüp okuyabileceği şekilde bilgisine sunulan metin aracılığıyla ve bina içinde asılan ya da diğer şekillerde misafirlerin erişimine sunulan metinler aracılığıyla lüzumlu aydınlatma yapılmaktadır. Ziyaretçi ve misafir giriş ve çıkışlarının takibi amacıyla yapılan faaliyetler sırasında temin edilen kişisel veriler yalnızca bu amaçla işlenmektedir.

10.3. BİNA VE TESİSLERİNDE SAĞLANAN İNTERNET ERIŞİMLERİNE İLİŞKİN KAYITLAR

Ziyaretçilerimiz, misafirlerimiz veya herhangi bir gerekçeyle Şirketimizin faaliyet icra ettiği tesislere giren kişilere, kolaylık sağlamak ve işbirliği olanaklarını artırmak amaçlarıyla talep etmeleri halinde Bina ve Tesislerimiz içerisinde kaldıkları sürece internet erişimi sağlanabilmektedir.

Bu durumda internet erişimlerine ilişkin log kayıtları “İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun” ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca kayıt altına alınmaktadır. Bu bu kayıtlar ancak yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilmesi veya Şirket içinde gerçekleştirilecek denetim süreçlerinde ilgili hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla işlenmektedir.

Bu yolla temin edilen log kayıtlarına erişim bakımından, kendilerinden “eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağı” hususunda taahhütname alınan çok sınırlı sayıda EMAR çalışanına yetki tanınmaktadır. Bu yetkiye dayalı olarak anılan kayıtlara erişim yetkisi tanınan çalışanlar bu kayıtları, sadece yetkili kurum ve kuruluşlardan gelen taleplerde ve yukarıda açıklanan denetimlerde kullanmak üzere erişebilmektedirler.

10.4. İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİLERİ

İnternet sitelerimizi ziyaret eden kişilerin ziyaret amaçlarıyla uygun olarak hizmetlerden istifade edebilmesi temin amacıyla kendilerine özelleştirilmiş içerikler sunabilmek ve çevrimiçi reklamcılık faaliyetlerinde bulunabilmek amacıyla cookie gibi teknik yöntemlerle site içerisindeki internet hareketleri kaydedilmektedir.

Bu faaliyetlere ilişkin kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin detaylı açıklamalar ilgili internet

sitelerinin “EMAR Satış Sonrası Müşteri Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. İnternet Sitesi Gizlilik Politikası” metinleri içerisinde yer almaktadır.

11. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ

KVKK'nun 7. maddesinde düzenlenen ve Türk Ceza Kanunu'nun 138. maddesiyle müeyyideye kavuşturulan “kişisel verilerin imhası” yükümlülüğü, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin resen veya veri sahibinin talebi üzerine silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesi suretiyle yerine getirilmektedir.

11.1. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ TEKNİKLERİ

11.1.1. Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi Yöntemleri

EMAR hukuka uygun olarak işlediği kişisel verileri, işlenmelerini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması durumuna resen veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine siler veya yok eder.

Özellikle basılı evrak olarak muhafaza edilen kişisel veriler silinirken/yok edilirken sıklıkla kullanılan yöntem, kişisel verinin sonradan kullanılamayacak biçimde fiziksel olarak yok edilmesi sistemi (Physical Destruction) şeklinde açıklanabilecek “fiziksel imha” uygulamasıdır.

Ancak tamamen veya kısmen otomatik olan yollarla işlenen ve dijital ortamlarda muhafaza edilen veriler silinirken/yok edilirken daha ziyade, bir daha kurtarılamayacak biçimde verinin ilgili yazılımdan silinmesi şeklinde tatbik edilen (secure deletion software) yöntemi kullanılmaktadır.

EMAR bazı durumlarda kendisi adına kişisel verileri silmesi için bir uzman ile anlaşabilir. Bu durumda, kişisel veriler bu konuda uzman olan kişi tarafından bir daha kurtarılamayacak biçimde güvenli olarak silinir/yok edilir (Sending to a Specialist for Secure Deletion).

11.1.2. Kişisel Verileri Anonim Hale Getirme Yöntemleri

Kişisel verilerin anonimleştirilmesi, özetle kişisel veri ile veri sahibi arasındaki ilişkinin bütünüyle koparılması anlamına gelmektedir. Kanunda bu kavram kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi şeklinde tanımlanmıştır.

Ticari hayatın ve kamu hizmetlerinin araştırma, planlama, istatistik ve geri besleme gibi faaliyetleri, veri sorumlularının işledikleri kişisel verileri ortadan kaldırma yerine uygulamanın zorunlu kıldığı alternatif bir veri koruma yöntemi olarak ortaya çıkmıştır. Bu ihtiyaç KVKK'nun 28/1-b maddesindeki “Bu Kanun hükümleri... Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi hâllerde uygulanmaz” şeklindeki hükümle yasal dayanağa kavuşmuştur.

Şirketimiz de bu kapsamda, işlediği kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkmasıyla kişisel verileri anonimleştirebilmektedir.

Şirketimiz “kişisel verinin temel belirleyici bilgisini veri seti içerisinden çıkartılması suretiyle *maskeleye*; birçok veri toplulaştırılarak herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmek suretiyle uygulanan *toplulaştırma*; kişisel verinin içeriğinden daha genel bir içerik oluşturularak herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi suretiyle yapılan *veri türetme* ve kişisel veri seti içindeki değerlerinin karıştırılarak değerler ile kişiler arasındaki bağın kopartılması suretiyle tatbik edilen *veri karma* gibi yöntemler kullanarak kişisel verileri anonimleştirmektedir.

11.2. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI, HAK SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ VE HAKKIN KULLANIMINA İLİŞKİN SÜREÇLERİN TESİSİ

KVKK'nun 10. maddesi veri sorumlularını veya yetkilendirdiği kişileri veri ilgisine, veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği; kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği; işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilirliği; kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile Kanunun 11. maddesinde sayılan diğer hakları konusunda bilgi vermekle yükümlü kılmaktadır.

EMAR da bu yükümlülüğü hakkıyla ifa etmek amacıyla kişisel veri sahiplerini hakları ve bu hakları nasıl kullanacakları hususunda bilgilendirmektedir. Bu amaçla KVKK'nun 13. maddesi uyarınca işletilmesi gereken süreç planlanıp faaliyete başlatılmıştır.

11.3. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI VE İSTİSNALAR

11.3.1. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nun 11. maddesi uyarınca kişisel veri sahipleri aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın

giderilmesini talep etme.

KVKK ile sağlanan korumanın istisnaları (kanun hükümlerinin uygulanmayacağı haller) aynı Kanunun 28. maddesinde ortaya konmuştur. Bu haller kanunda:

- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
 - Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
 - Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi,
 - Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi,
- şeklinde sayılmıştır.

11.3.2. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını Kullanması ve Şikâyet Hakkı

Kişisel veri sahipleri bu bölümün 11.3.1. Başlığı altında sıralanan haklarına ilişkin taleplerini www.emarservis.com.tr adresinde bulunan formun doldurulup ıslak imzalı veya güvenli elektronik imzalı olarak EMAR'a iletebileceklerdir.

Özel vekaletname olmaksızın kişisel veri sahibi adına üçüncü kişilerin tarafından talepte bulunulması mümkün olmadığından, üçüncü kişiler ancak kişisel veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş özel vekâletname ile talepte bulunabileceklerdir.

Kişisel veri sahipleri, haklarını kullanmak için yapacakları başvuruda, yukarıda bağlantı sağlanan "6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereğince İlgili Kişi (Kişisel Veri Sahibi) Tarafından Veri Sorumlusuna Yapılacak Başvurulara İlişkin Başvuru Formu"nu dolduracaklardır. Bu formda yapılacak başvurunun yöntemi de ayrıntılı bir şekilde anlatılmaktadır.

Kişisel veri sahibinin usulüne uygun olarak iletildiği talebin reddedilmesi, verilen cevabın veri sahibince yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde KVKK'nun 14. maddesi uyarınca Şirketimizin cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde KVK Kurulu'na şikâyette bulunabilir.

11.4. EMAR'IN BAŞVURULARA CEVAP VERMESİ

11.4.1. Şirketimizin Başvurulara Cevap Verme Usulü ve Süresi

Kişisel veri sahibinin, yukarıda açıklanan usule uygun olarak talebini Şirketimize iletmesi durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ilgili talebi ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından talep sahibinden KVK Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Şirketimiz, talepte bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek için kendisinden bilgi talep edebileceği gibi; talepte bulunanın başvurusunda yer alan hususları netleştirmek amacıyla lüzumlu soruları da sorabilecektir.

EMAR,

- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
- Talep edilen bilginin, mevzuatın koruması dışında kalan açık bir bilgi olması, hallerinde gerekçesini de açıklayarak talebi reddedebilecektir.

12.ŞİRKET KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASININ YÜRÜTÜLMESİ

Şirket bünyesinde işbu Politikanın yürütülmesi amacıyla İnsan Kaynakları koordinatörlüğüyle teşkil edilmiş olan komisyon kurulmuştur. Bu komisyon:

- Kişisel verilerin işlenmesi, korunması ve imhası konularında yapılacak uygulamalar için strateji hazırlamayıp yönetimin onayına sunmak,
- Yönetimince onaylanan stratejiye uygun aksiyonlar geliştirip planlayarak yönetimin onayıyla uygulamak,
- Geliştirilen strateji ve politikaların uygulanmasının denetlenmesini sağlayıp yönetime raporlamak,
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uyumun sağlanması için yapılması gereken hususları tespit etmek ve yapılması gerekenleri üst yönetimin onayına sunmak; uygulanmasını gözetmek ve koordinasyonunu sağlamak,

- Kişisel verilerin korunması hususunda riskleri belirleyip geri besleme yapılabilmesi için gerekli tedbirleri yönetime sunmak,
- Kişisel verilerin korunması hususunda farkındalık yaratmak ve uygulamaların içselleştirilmesini sağlamak amacıyla eğitim planları yapıp uygulamak,
- Kişisel veri sahiplerinin talepleri hakkında süreci işletip karar vermek,
- KVKK ve ilgili mevzuattaki değişiklikleri ve uygulamadaki gelişmeleri takip edip doğru reaksiyonu vermek üzere yönetime öneriler sunmak,

13.POLİTİKANIN YÜRÜRLÜĞÜ

Şirketimiz tarafından düzenlenen bu Politika 18 Haziran 2018 tarihlidir. Politika'nın tamamının veya belirli maddelerinin yenilenmesi durumunda Politika'nın yürürlük tarihi güncellenecektir.

Politika Şirketimizin internet sitesinde (www.emarservis.com.tr) yayımlanır ve kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur.

14.KISALTMALAR

KISALTMA	AÇIKLAMA
KVKK	24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
AB	Avrupa Birliği
Anayasa	7 Kasım 1982 tarihli ve 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası
KVK Kurulu	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
KVK Kurumu	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
Politika	EMAR A.Ş. Kişisel Verilerin İşlenmesi, Korunması ve İmhası Politikası
Şirket/EMAR	EMAR A.Ş.
Türk Borçlar Kanunu	11 Ocak 2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
Türk Ceza Kanunu	26 Eylül 2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
Türk Ticaret Kanunu	13 Ocak 2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu